

GUÍA DE REFERENCIA I

Cuestionario para identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos

Este cuestionario cuenta con cuatro secciones y un total de 20 ítems.

Y deberá aplicarse conforme a lo siguiente:

a) Si todas las respuestas de la **Sección I Acontecimiento Traumático Severo**, son "**NO**", no es necesario responder las demás secciones, y el trabajador **no requiere una valoración clínica**, y

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO - IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y PREVENCIÓN

¡Bienvenido/a!
Gracias por participar en nuestra encuesta. Tu opinión es fundamental para ayudarnos a mejorar y crear un ambiente de trabajo más satisfactorio para todos. Por favor, toma unos minutos para completar el formulario. Selecciona la opción que mejor refleje tu opinión o experiencia. Recuerda que tu honestidad y franqueza son muy importantes para nosotros.

Si en algún momento necesitas interrumpir la encuesta y retomarla más tarde, ¡no te preocupes! La plataforma guarda automáticamente tu progreso, así que podrás continuar donde lo dejaste cuando vuelvas. ¡Muchas gracias por tu colaboración!

I. ACONTECIMIENTO TRAUMÁTICO SEVERO

1. - Accidente que tenga como consecuencia, la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave Sí No

2. - ¿Asaltos? Sí No

3. - Actos violentos que derivaron en lesiones graves Sí No

4. - Secuestro Sí No

5. - Amenazas Sí No

6. - Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o su salud Sí No

INDIVIDUAL	DEPARTAMENTAL	ORGANIZACIONAL			
Resultado	Encuestas	Sí	No	Gráfica	
Requiere valoración clínica	8	0	8	Ver	

b) En caso contrario, si alguna respuesta a la **Sección I** es "**SI**", se requiere contestar las secciones: **II Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento**, **III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento** y **IV Afectación**, el trabajador **requerirá atención clínica** en cualquiera de los siguientes casos:

- 1) Cuando responda "**SI**" en algunas de las preguntas de la **Sección II Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento**
- 2) Cuando responda "**SI**", en tres o más de las preguntas de la **Sección III Esfuerzo por evitar circunstancias parecidas o asociadas al acontecimiento**, o
- 3) Cuando responda "**SI**", en dos o más preguntas de la **Sección IV Afectación**

GUÍA DE REFERENCIA II

Cuestionario para identificar los factores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo

Este cuestionario cuenta con un total de 46 ítems, divididos por dimensión, dominio y categorías.

Y deberá aplicarse conforme a los siguientes valores:

Ítems	Calificación de las opciones de respuesta				
	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33	0	1	2	3	4
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46	4	3	2	1	0

Los resultados de cada cuestionario deberán encontrarse entre los rangos siguientes:

1) Para la calificación final:

Resultado del cuestionario	Nulo o Despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Calificación final del cuestionario C_{final}	$C_{final} \leq 20$	$20 \leq C_{final} < 45$	$45 \leq C_{final} < 70$	$70 \leq C_{final} < 90$	$C_{final} \geq 90$

2) Para la calificación de la categoría:

Calificación de la categoría	Nulo o Despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Ambiente de trabajo	$C_{cat} \leq 3$	$3 \leq C_{cat} < 5$	$5 \leq C_{cat} < 7$	$7 \leq C_{cat} < 9$	$C_{cat} \geq 9$
Factores propios de la actividad	$C_{cat} \leq 10$	$10 \leq C_{cat} < 20$	$20 \leq C_{cat} < 30$	$30 \leq C_{cat} < 40$	$C_{cat} \geq 40$
Organización del tiempo de trabajo	$C_{cat} \leq 4$	$4 \leq C_{cat} < 6$	$6 \leq C_{cat} < 9$	$9 \leq C_{cat} < 12$	$C_{cat} \geq 12$
Liderazgo y relaciones en el trabajo	$C_{cat} \leq 10$	$10 \leq C_{cat} < 18$	$18 \leq C_{cat} < 28$	$28 \leq C_{cat} < 38$	$C_{cat} \geq 38$

3) Para la calificación del dominio:

Resultado del dominio	Nulo o Despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Condiciones en el ambiente de trabajo	$C_{dom} \leq 3$	$3 \leq C_{dom} < 5$	$5 \leq C_{dom} < 7$	$7 \leq C_{dom} < 9$	$C_{dom} \geq 9$
Carga de trabajo	$C_{dom} \leq 12$	$12 \leq C_{dom} < 16$	$16 \leq C_{dom} < 20$	$20 \leq C_{dom} < 24$	$C_{dom} \geq 24$
Falta de control sobre el trabajo	$C_{dom} \leq 5$	$5 \leq C_{dom} < 8$	$8 \leq C_{dom} < 11$	$11 \leq C_{dom} < 14$	$C_{dom} \geq 14$
Jornada de trabajo	$C_{dom} \leq 1$	$1 \leq C_{dom} < 2$	$2 \leq C_{dom} < 4$	$4 \leq C_{dom} < 6$	$C_{dom} \geq 6$

Interferencia en la relación trabajo-familia	$C_{dom} \leq 1$	$1 \leq C_{dom} < 2$	$2 \leq C_{dom} < 4$	$4 \leq C_{dom} < 6$	$C_{dom} \geq 9$
Liderazgo	$C_{dom} \leq 3$	$3 \leq C_{dom} < 5$	$5 \leq C_{dom} < 8$	$8 \leq C_{dom} < 11$	$C_{dom} \geq 11$
Relaciones en el trabajo	$C_{dom} \leq 5$	$5 \leq C_{dom} < 8$	$8 \leq C_{dom} < 11$	$11 \leq C_{dom} < 14$	$C_{dom} \geq 14$
Violencia	$C_{dom} \leq 7$	$7 \leq C_{dom} < 10$	$10 \leq C_{dom} < 13$	$13 \leq C_{dom} < 16$	$C_{dom} \geq 16$

A partir del resultado de la calificación de cada cuestionario se deberá determinar y analizar el nivel de riesgo, así como las acciones que se deberán adoptar para el control de los factores de riesgo psicosocial, a través de un Programa de Intervención para los **niveles medio, alto y muy alto**.

GUÍA DE REFERENCIA III

Cuestionario para identificación y análisis de los Factores de Riesgo Psicosocial y Evaluación del Entorno Organizacional en los centros de trabajo

Este cuestionario cuenta con un total de 72 ítems, divididos por dimensión, dominio y categorías.

Y deberá aplicarse conforme a los siguientes valores:

Ítems	Calificación de las opciones de respuesta				
	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
1, 4, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57	0	1	2	3	4
2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 29, 54, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 59, 70, 71, 72	4	3	2	1	0

Los resultados de cada cuestionario deberán evaluarse conforme a los rangos siguientes:

1) Para la calificación final:

Resultado del cuestionario	Nulo o Despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Calificación final del cuestionario C_{final}	$C_{final} < 50$	$50 \leq C_{final} < 75$	$75 \leq C_{final} < 99$	$99 \leq C_{final} < 140$	$C_{final} \geq 140$

2) Para la calificación de la categoría:

Calificación de la categoría	Nulo o Despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Ambiente de trabajo	$C_{cat} \leq 5$	$5 \leq C_{cat} < 9$	$9 \leq C_{cat} < 11$	$11 \leq C_{cat} < 14$	$C_{cat} \geq 14$
Factores propios de la actividad	$C_{cat} \leq 15$	$15 \leq C_{cat} < 30$	$30 \leq C_{cat} < 45$	$45 \leq C_{cat} < 60$	$C_{cat} \geq 60$
Organización del tiempo de trabajo	$C_{cat} \leq 5$	$5 \leq C_{cat} < 7$	$7 \leq C_{cat} < 10$	$10 \leq C_{cat} < 13$	$C_{cat} \geq 13$
Liderazgo y relaciones en el trabajo	$C_{cat} \leq 14$	$14 \leq C_{cat} < 29$	$29 \leq C_{cat} < 42$	$42 \leq C_{cat} < 58$	$C_{cat} \geq 58$

Entorno Organizacional	$Ccat \leq 10$	$10 \leq Ccat < 14$	$14 \leq Ccat < 18$	$18 \leq Ccat < 23$	$Ccat \geq 23$
------------------------	----------------	---------------------	---------------------	---------------------	----------------

3) Para la calificación del dominio:

Resultado del dominio	Nulo o Despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto
Condiciones en el ambiente de trabajo	$Cdom \leq 5$	$5 \leq Cdom < 9$	$9 \leq Cdom < 11$	$11 \leq Cdom < 14$	$Cdom \geq 14$
Carga de trabajo	$Cdom \leq 15$	$15 \leq Cdom < 21$	$21 \leq Cdom < 27$	$27 \leq Cdom < 37$	$Cdom \geq 37$
Falta de control sobre el trabajo	$Cdom \leq 11$	$11 \leq Cdom < 16$	$16 \leq Cdom < 21$	$21 \leq Cdom < 25$	$Cdom \geq 25$
Jornada de trabajo	$Cdom \leq 1$	$1 \leq Cdom < 2$	$2 \leq Cdom < 4$	$4 \leq Cdom < 6$	$Cdom \geq 6$
Interferencia en la relación trabajo-familia	$Cdom \leq 4$	$4 \leq Cdom < 6$	$6 \leq Cdom < 8$	$8 \leq Cdom < 10$	$Cdom \geq 10$
Liderazgo	$Cdom \leq 9$	$9 \leq Cdom < 12$	$12 \leq Cdom < 16$	$16 \leq Cdom < 20$	$Cdom \geq 20$
Relaciones en el trabajo	$Cdom \leq 10$	$10 \leq Cdom < 13$	$13 \leq Cdom < 17$	$17 \leq Cdom < 21$	$Cdom \geq 21$
Violencia	$Cdom \leq 7$	$7 \leq Cdom < 10$	$10 \leq Cdom < 13$	$13 \leq Cdom < 16$	$Cdom \geq 16$
Reconocimiento del desempeño	$Cdom \leq 6$	$6 \leq Cdom < 10$	$10 \leq Cdom < 14$	$14 \leq Cdom < 18$	$Cdom \geq 18$
Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad	$Cdom \leq 4$	$4 \leq Cdom < 6$	$6 \leq Cdom < 8$	$8 \leq Cdom < 10$	$Cdom \geq 10$

A partir del resultado de la calificación de cada cuestionario se deberá determinar y analizar el nivel de riesgo, así como las acciones que se deberán adoptar para el control de los factores de riesgo psicosocial, a través de un Programa de Intervención para los **niveles medio, alto y muy alto**.

CRITERIOS PARA LA TOMA DE ACCIONES

NIVEL DE RIESGO	NECESIDAD DE ACCIÓN
Muy alto	Se requiere realizar el análisis de cada categoría y dominio para establecer las acciones de intervención apropiadas, mediante un Programa de Intervención que deberá incluir evaluaciones específicas, y contemplar campañas de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.

Alto	Se requiere realizar un análisis de cada categoría y dominio, de manera que se puedan determinar las acciones de intervención apropiadas a través de un Programa de intervención, que podrá incluir una evaluación específica y deberá incluir una campaña de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.
Medio	Se requiere revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión, mediante un Programa de intervención
Bajo	Es necesario una mayor difusión de la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para: la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral.
Nulo	El riesgo resulta despreciable por lo que no se requiere medidas adicionales.

Evaluación específica: Aquella que se integra por el estudio a profundidad de los factores de riesgo psicosocial a través de instrumentos cuantitativos (cuestionarios), cualitativos (entrevistas) o mixtos y, en su caso, clínicos, capaces de evaluar el entorno organizacional y el efecto de la salud de los trabajadores para establecer las medidas de control y seguimiento de estos factores. Por ejemplo, la identificación del síndrome de estar quemado por el trabajo (*burnout*) o acoso psicológico (*mobbing*), entre otros.